



Algemene Leveringsvoorwaarden Confidente

KvK te Amsterdam 55304060

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. De cliënt: de contractspartij van Confidente die de opdracht geeft.
- 1.2. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten als onder sub c. bedoeld, die Confidente voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.
- 1.3. Verschotten: de kosten die Confidente in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst van opdracht of andere rechtsbetrekking tussen Confidente en haar cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de betreffende rechtsbetrekking uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Confidente voor de uitvoering waarvan door Confidente derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die in of buiten loondienst voor Confidente werkzaam zijn of waren.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Confidente en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien Confidente niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Confidente in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Confidente zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het te leveren goed of dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. Confidente kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De in de offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 3.4. Indien de aanvaarding door cliënt (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod dan is Confidente daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Confidente anders aangeeft.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Confidente niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico/overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 4.1. Wanneer een cliënt aan Confidente een opdracht geeft teneinde werkzaamheden voor cliënt uit te voeren of zijn belangen te behartigen komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en Confidente pas tot stand nadat Confidente deze heeft aanvaard.
- 4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten uitsluitend aanvaard als inspanningsverbintenis voor Confidente die dan ook verplicht is zich in te spannen om met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed valmanschap de opdracht uit te voeren.
- 4.3. De overeenkomst tussen Confidente en cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4. Is voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient cliënt Confidente derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Confidente dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.5. Cliënt machtigt Confidente om bij de uitvoering van opdrachten, namens en voor rekening van cliënt, derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6. Confidente zal bij de selectie van in te inschakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, maar niet in overleg treden met cliënt. Indien derden betrokken zijn, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.

4.7. Confidente is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met cliënt namens cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.

4.8. Cliënt vrijwaart Confidente tegen alle aanspraken van de door Confidente ingeschakelde derden en andere derden, de door Confidente in verband daarmee te maken kosten (waaronder de daaraan door Confidente en Confidente bestede uren maal tarief) inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de door cliënt verleende opdracht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Confidente.

4.9. Indien door Confidente of door Confidente ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten.

4.10. Confidente is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.11. Cliënt verplicht zich alle feiten en omstandigheden te verstrekken die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Confidente verstrekte gegevens en informatie.

4.12. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Confidente zijn verstrekt, heeft Confidente het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat cliënt de gegevens aan Confidente ter beschikking heeft gesteld. Confidente is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Confidente is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.13. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aanwijzing van cliënt, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Confidente zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.14. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Confidente gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Confidente bevoegde persoon en cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Confidente op en is voor cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.15. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Confidente een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

4.16. Indien cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Confidente gehouden is, dan is cliënt aansprakelijk van alle schade aan de zijde van Confidente daardoor direct of indirect ontstaan.

4.17. Indien Confidente met cliënt een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst is Confidente niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat cliënt in dat geval gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium of de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.18. Wijzigingen in de bevoegdheid van de cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Confidente eerst van kracht zijn nadat Confidente daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Cliënt verplicht zich iedere vorenbedoelde wijziging per ommegaande schriftelijk aan Confidente te berichten.

4.19. Wanneer tussen de cliënt en Confidente gecommuniceerd wordt met gebruikmaking van elektronische communicatiemiddelen, waaronder onder meer begrepen e-mail en internet, dan draagt cliënt het risico van overbrenging van virussen en vergelijkbare bestaansvormen en van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van een bericht en wordt een bericht eerst geacht Confidente te hebben bereikt op het moment dat degene die jegens cliënt de diensten namens Confidente verricht van dat bericht kennis heeft genomen. Cliënt is gehouden te verifiëren of het bericht de geadresseerde daadwerkelijk heeft bereikt.

De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Confidente is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor het geval door middel van ongeoorloofde middelen derden in het bezit komen van correspondentie tussen Confidente en cliënt.

4.20. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn na het einde van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door Confidente teneinde het dossier uit het archief te lichten, steeds ter beschikking van cliënt.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1. Cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden. Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde honorarium dient door de cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 te worden voldaan.

5.2. Confidente heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend. Het op het moment van eindigen van de opdracht door de cliënt verschuldigde honorarium dient door de cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 te worden voldaan.

5.3. Confidente is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Confidente ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van Confidente kan worden gevergd dat Confidente de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen.

5.4. Confidente is slechts dan bevoegd van dit opschortingrecht gebruik te maken nadat hij cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. Confidente aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

5.5. Voorts is Confidente bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Confidente kan worden gevergd.

5.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Confidente op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Confidente de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Confidente haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

5.7. Indien Confidente tot opschorting of ontbinding overgaat, is Confidente op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.8. Indien de ontbinding aan cliënt toerekenbaar is, is Confidente gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5.9. Indien cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Confidente gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting voor Confidente tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wèl tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5.10. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Confidente zal Confidente in overleg met cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Confidente extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarover genoemde termijn te voldoen, tenzij Confidente anders aangeeft.

5.11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Confidente vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting voor Confidente tot

betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Confidente op cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5.12. Indien cliënt een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering gereserveerde arbeidstijd, integraal aan cliënt in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Overmacht

6.1. Confidente is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

6.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Confidente geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Confidente niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf Confidente of van derden daaronder begrepen. Confidente heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Confidente haar verbintenis had moeten nakomen.

6.3. Confidente kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4. Voorzoveel Confidente ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Confidente gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

7.1 Voor de betaling van de declaraties van Confidente geldt een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de datum als op de declaratie vermeld. Binnen deze termijn moet het op de declaratie aangegeven bedrag in dezelfde valuta als op de declaratie staat aangegeven en zonder dat daarop kosten van overmaking, soortgelijke kosten of enig ander bedrag in mindering wordt gebracht en zonder dat daarmee enige vordering wordt verrekend, door Confidente zijn ontvangen.

7.2. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.3. Confidente heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De vordering van Confidente op cliënt blijft bestaan zolang cliënt niet zowel hoofdsom alsook de opengevallen en lopende rente en incassokosten zijn voldaan.

7.4. Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Confidente verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.5. Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle kosten die aan eventuele incasso zijn verbonden voor rekening van cliënt, waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke kosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het te innen bedrag met een minimum van één honderd euro, met voorbehoud van alle rechten van Confidente om alle daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen van cliënt.

Artikel 8. Inspanningsverplichting en geheimhouding

8.1. Confidente neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren.

8.2. Confidente verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van cliënt waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit na beëindiging van de opdracht.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1. Confidente behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Confidente heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Iedere aansprakelijkheid van Confidente is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Confidente daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Confidente komt. Desgevraagd worden over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.

10.2. Indien en voor zover -om welke reden ook- geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die samenhangt met door Confidente verrichte werkzaamheden (nalaten daaronder begrepen), beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door cliënt aan Confidente is betaald.

10.3. Alle aanspraken (vorderingsrechten, andere rechten, bevoegdheden, uit welke hoofde ook) jegens Confidente vervallen in ieder geval indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Confidente binnen één (1) jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van gemelde aanspraken.

Deze aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval Confidente (ten onrechte) een opdracht heeft geweigerd en daardoor schade is voortgevloeid, welke een rechtstreeks gevolg is van de handeling(en) van Confidente.

10.4. Bij het inschakelen van derden zal Confidente steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Confidente is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

10.5. Cliënt vrijwaart Confidente voor aanspraken (van derden) wegens schade die veroorzaakt is dan wel zal worden tengevolge van de omstandigheid dat de cliënt aan Confidente onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

10.6. Cliënt vrijwaart Confidente voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak een andere dan aan Confidente toerekenbaar is. Indien Confidente uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is cliënt gehouden Confidente zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht cliënt in gebreke blijven bij het nemen van adequate maatregelen, is Confidente, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Confidente partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2. De rechter in de vestigingsplaats van Confidente is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Confidente het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatste versie dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Confidente.